УДК 35.07:004 EDN PZRTGM

Трансформация государственного управления в России под влиянием интеллектуальных технологий

Е.С. Макарова*

Российская таможенная академия, Комсомольский пр-кт, 4, Люберцы, 140074, Россия

*E-mail: liza_m.01@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается процесс трансформации системы госуправления в Российской Федерации под воздействием интеллектуальных технологий и современных геополитических вызовов. Особое внимание уделяется переходу от концепции «электронного правительства» к модели «цифрового правительства», основанной на внедрении искусственного интеллекта, больших данных (Big Data) и облачных технологий. Автор анализирует ключевые направления трансформации до 2030 года, включая оптимизацию документооборота, развития портала «Госуслуги», а также вопросы импортозамещения и кибербезопасности.

Ключевые слова: государственное управление, интеллектуальные технологии, цифровая трансформация, экономическая безопасность, электронное правительство, искусственный интеллект, электронный документооборот.

Для цитирования: Макарова, Е. С. Трансформация государственного управления в России под влиянием интеллектуальных технологий / Е. С. Макарова // Модернизация, Инновации, Прогресс (MIP ENGINEERING-VII-2026): материалы VII Всероссийской (национальной) научной конференции (Красноярск, 11-12 сентября 2026 г.). – Красноярск: Красноярский краевой Дом науки и техники Российского Союза научных и инженерных общественных объединений, 2026. – Т. 20. – С. 228-234. – EDN: PZRTGM.

The transformation of public administration in Russia under the influence of intelligent technologies

E.S. Makarova*

Russian Customs Academy, Komsomolsky prospekt, 4, Lyubertsy, 140074, Russia

*E-mail: liza_m.01@mail.ru

Abstract. The article examines the process of transforming the public administration system in the Russian Federation under the influence of intelligent technologies and modern geopolitical challenges. Special attention is paid to the transition from the concept of “electronic government” to the model of “digital government,” based on the implementation of artificial intelligence, big data (Big Data), and cloud technologies. The author analyzes the key areas of transformation until 2030, including the optimization of document management, the development of the “Gosuslugi” portal, as well as issues related to import substitution and cybersecurity.

Keywords: public administration, intelligent technologies, digital transformation, economic security, electronic government, artificial intelligence, electronic document management.

For citation: Makarova, E. S. The transformation of public administration in Russia under the influence of intelligent technologies / E. S. Makarova // Modernization, Innovations, Progress (MIP ENGINEERING-VII-2026): Proceedings of the VII All-Russian (National) Scientific Conference (Krasnoyarsk, September 11-12, 2026). – Krasnoyarsk: Krasnoyarsk Regional Science and Technology City Hall of the Russian Union of Scientific and Engineering Public Associations, 2026. – Vol. 20. – P. 228-234. – EDN: PZRTGM.

1. Введение

В сложившейся в наше время системе миропорядка, связанной с переделом мировой арены, неизменно важным остается поддержание, а также улучшение состояния экономики Российской Федерации, а также поддержание ее экономической и национальной безопасности.

Современная повестка диктует необходимость обновления работы федеральных органов власти. Ключевым драйвером выступает внедрение технологий искусственного интеллекта в деятельность федеральных органов власти, который позволяет по-новому выстраивать административные процессы, обеспечив их ускорение и автоматизацию.

Кардинальные перемены в современном государственном управлении можно определить как «цифровую трансформацию» – явление, которое представляет собой глубинную трансформацию функционирования государственных институтов, которая включает в себя не только цифровизацию и оптимизацию существующих процессов, но и повышение эффективности государственных процессов, а также разработку и внедрение абсолютно нового цифрового продукта.

2. Цель исследования

Проанализировать современное состояние, ключевые результаты и перспективы цифровой трансформации государственного управления в Российской Федерации, а также оценить ее влияние на повышение эффективности административных процессов и обеспечение национальной безопасности.

3. Методы и материалы исследования

В работе использованы материалы научных исследований в сфере цифровизации процессов государственного управления. При написании статьи был осуществлен анализ федеральных программ по цифровизации государственного управления. В качестве основных методов применены методы эмпирического и теоретико-методологического характера, такие как анализ и синтез, наблюдение, сравнение и другие.

4. Результаты исследования и их обсуждение

Внедрение интеллектуальных технологий в деятельность государственных органов является одной из семи национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года [1]. Минцифры России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами Российской Федерации обеспечивают

реализацию стратегического направления, утвержденного Распоряжением Правительства от 16 марта 2024 г № 637-р. Стратегическое направление утверждено до 2030 года и охватывает проекты, относящиеся к сфере государственного управления. Целью данного стратегического направления является обеспечение свободного, устойчивого, безопасного информационного взаимодействия между органами государственной власти, гражданами, бизнесом, а также технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры [2].

Стратегия цифровой трансформации государственного управления – это государственный план развития. Он определяет переход органов власти на управленческие решения на основе данных, отечественные облачные платформы и искусственный интеллект до 2030 года. Главная цель – сделать получение услуг удобным, а работу ведомств быстрой и прозрачной. Среди основных направлений можно выделить внедрение ускоренных регламентов предоставления госуслуг через интернет, ликвидацию бумажного документооборота в федеральных и муниципальных органах власти, а также создание условий для беспрепятственного и быстрого информационного обмена между ведомствами в автоматическом режиме.

В настоящее время существует ряд успешных проектов использования больших данных в госуправлении, которые уже реализуются в зарубежных странах. В Южной Корее данные собираются с камер наблюдения, транспортных систем и сети IT-устройств для регулирования транспорта и предотвращения аварий. В США большие данные используются для выявления случаев мошенничества в системе медицинского страхования, что экономит бюджеты за счет уменьшения злоупотреблений.

Что касается российского опыта, то в настоящее время запущен и достаточно успешно показывает себя проект «Умный город» Суть проекта заключается в том, что в крупных городах России реализуется программа, направленная на создание систем контроля за дорожным движением, уровнем загрязнения воздуха и управления коммунальной инфраструктурой [3].

В контексте внедрения интеллектуальных компонентов в управленческие процессы особое внимание уделяется цифровым сервисам для населения. Официальные данные Правительства Российской Федерации свидетельствуют, что в 2025 году на Едином портале государственных услуг («Госуслуги») перечень электронных сервисов насчитывал более 1,6 тысяч. Количество пользователей за 3 года увеличилось на 45% и составило порядка 110 млн человек [4]. Значительный прирост подтверждает востребованность портала среди россиян,

которые рассматривают его как простой и эффективный инструмент оперативного оформления документов при различных жизненных обстоятельствах.

Современный этап цифрового развития государственного сектора базируется на трех основных компонентах: система искусственного интеллекта, инструментарий для работы с большими данными (Big Data) и облачные технологии. Вместе с тем, аккумулирование и обработках конфиденциальной информации о гражданах и организациях создают определенные риски, связанные с обеспечением национальной безопасности страны. В условиях геополитической напряженности приоритетным направлением является снижение уровня зависимости от западных технологических решений. В связи с этим достижение национальных целей развития напрямую связано с активизацией процессов импортозамещения, финансовой и инфраструктурной поддержкой отечественных ИТ-предприятий, обучением специалистов и дальнейшим расширением количества электронных услуг.

В современных экономических реалиях под воздействием передовых технологий (методы анализа больших данных, искусственный интеллект, интернет вещей, блокчейн) концепция «электронного правительства», стремясь к цели упрощения административных взаимодействий на всех уровнях: между государственными органами, между государством и гражданами, между государством и организациями, заинтересованная в обеспечении максимально широкого доступа к информации, более справедливому распределению услуг, предоставляемых обществу, эволюционирует в «цифровое правительство». Данная модель предполагает участие множества заинтересованных сторон с использованием Интернета в процессе государственного управления и реализации всех государственных политик [5, 6]. Переход обеспечивается путем принятия сходных по содержанию организационно-правовых мер.

Одним из ключевых правовых итогов реализации проектов по цифровой трансформации госсектора в 2025 году стало принятие закона о противодействии кибермошенничеству. Необходимость в таком регулировании возникла в связи с активизацией злоумышленников на фоне повсеместного внедрения цифровых технологий в государственные структуры. Как следствие, вступление новых правовых норм в силу позволило укрепить экономическую и национальную безопасность страны. Статистика также подтверждает эффективность нововведений: с января по октябрь 2025 г. отмечено устойчивое снижение количества цифровых преступлений, показатель снизился на 10% по сравнению с аналогичным периодом 2024 года.

За пять месяцев 2026 года количество киберпреступлений сократилось на 31,2 % (по сравнению с аналогичным периодом 2025 года). Число дистанционных краж снизилось на 17,8 %, IT-мошенничеств – на 26,4 %, преступлений в сфере компьютерной информации – на 38,7 % [7].

Создание модели «цифрового правительства» рассматривается как действенный способ преодоления бюрократичеких барьеров. Интеллектуальные системы способны автоматически распознавать идентичные по содержанию запросы, направляемые в адрес региональных органов власти, что позволяет оптимизировать документооборот и снизить излишнюю административную нагрузку.

Деятельность федеральных органов исполнительной власти за последние 5 лет удалость оптимизировать за счет значительного ускорения внутренних процессов. Ключевым направлением стала оптимизация документооборота, который сейчас на 90% осуществляется в электронном виде. Это позволило кардинально ускорить управленческие процессы, в частности сроки согласования снизились с 4 до 1,4 дня, а интервал между отправкой документа и его получением адресатом для рассмотрения сократился с 10 дней до 40 минут.

Российские регионы активно наращивают темпы цифровой трансформации, которая охватывает спектр направлений – от совершенствования интернет-инфраструктуры до интеграции технологий ИИ в экономику и госуправление. Закономерным шагом стала разработка Ассоциацией инновационных решений и искусственного интеллекта «Регионы XXI век» ежегодного рейтинга, позволяющего оценить динамику цифровизации и внедрения искусственного интеллекта. Данный рейтинг выступает в роли одного из значимых инструментов управления процессами трансформации.

Москва и Санкт-Петербург традиционно возглавляют рейтинг благодаря своему экономическому потенциалу, ресурсной базе и концентрации высокотехнологичного бизнеса. В тройке лидеров также присутствует Татарстан. Республика удерживает свои позиции благодаря тому, что уже более десяти лет является лидером по развитию сервисов электронного правительства и сегодня активно интегрирует искусственный интеллект в различные сферы (рисунок 1).

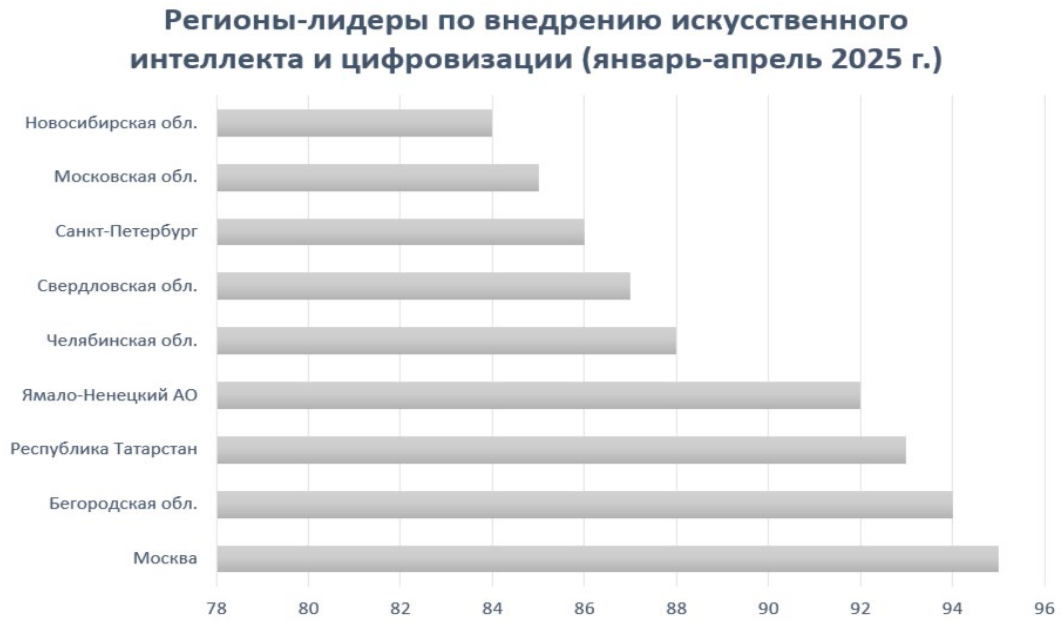

Рисунок 1. Регионы-лидеры по внедрению искусственного интеллекта и цифровизации за январь-апрель 2025 г. (составлено автором).

Международные рейтинги также фиксируют высокие результаты цифровой трансформации Российской Федерации. Например, в рейтинге Всемирного банка, оценивающем уровень цифровизации государственного управления, по итогам 2022 года Россия вошла в топ-10. В то же время в индексе электронного правительства, публикуемом ООН, позиции России в 2024 году соответствовали 43 месту.

5. Заключение

Таким образом, цифровая трансформация в сфере государственного управления подразумевает под собой целенаправленное и поэтапное внедрение современных цифровых технологий в деятельность государственных институтов. Благодаря данному процессу не только увеличивается эффективность исполнения государственных полномочий, но и закладываются основы для более конструктивного диалога между обществом и властью. Следовательно, цифровизация выступает в роли одного из главных ускорителей развития управленческой системы, придавая ей таких характеристики, как открытость, гибкость и стабильность.

Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период

до 2030 года» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2020. – № 30. – Ст. 4884.

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления».
3. Чернявская, Ю.А. Цифровая трансформация государственного управления в современных условиях / Ю. А. Чернявская, А. В. Лавров // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2024. – № 12-1. – С. 156-162. – https://doi.org/10.17513/vaael.3880. – EDN: LQAZIB. – URL: https://vaael.ru/ru/article/view?id=3880 (дата обращения: 13.02.2026).
4. Официальный сайт Минцифры России. – URL: https://digital.gov.ru/news-media/grigorenko-gosuslugi-naschityvayut-bolee-16-tys-uslug (дата обращения 14.08.2026).
5. Сологубова, Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г.С. Сологубова. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 147 с. – URL: https://urait.ru/bcode/541562/p.130 (дата обращения: 14.02.2026).
6. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении: монография / Е.Г. Иншакова. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 139 с. – URL: https://urait.ru/bcode/539968/p.5 (дата обращения: 15.02.2026).
7. Официальный сайт Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации. – URL: http://duma.gov.ru/news/63783/ (дата обращения 14.08.2026).